



Directeur d'exploitation hôtel & restaurant

Artyster Clermont-Ferrand est un lieu de vie et d'hébergement situé en coeur de ville proche de la place Gaillard.

Nous recherchons un Talent pour la gestion de l'établissement.

Missions

- Gérer l'hôtel, le restaurant et l'espace de coworking
- Promouvoir l'image et favoriser le développement de l'établissement
- Définir les budgets et piloter l'activité économique
- Être garant des standards concernant l'hébergement, la restauration, le service, l'hygiène et la sécurité
- Créer un état d'esprit positif en phase avec l'ADN d'Artyster : travail, bienveillance, partage, créativité et joie de vivre !
- Adopter en toute circonstance une attitude commerciale, bienveillante et réactive auprès de la clientèle
- Créer une atmosphère chaleureuse aussi bien pour les clients que pour les autres Talents de l'équipe
- Animer une équipe de 15 Talents
- Fidéliser la clientèle actuelle et prospecter de nouveaux clients
- Être responsable de la sécurité des biens et des personnes
- Organiser des événements dans le lieu de vie
- Reporter de ses actions et résultats à la Direction Générale
- Veiller au bon fonctionnement général de l'établissement Artyster Clermont-Ferrand

Profil

- Vous avez une expérience significative (minimum 5 ans) dans l'hôtellerie et/ou restauration en France ou à l'étranger
- Vous êtes un(e) meneur(euse) d'hommes et de femmes, rigoureux(se), exigeant(e)
- Vous avez un grand sens du travail en équipe et aimez voir progresser vos collaborateurs
- Vous aimez le contact avec les clients et êtes très présent(e) sur le terrain
- Vous avez le goût du développement commercial
- Vous savez créer une expérience client unique
- Vous savez anticiper les risques, décider, organiser et diriger
- Vous savez fonctionner à distance avec la Direction Générale
- Vous êtes force de proposition et vous avez une véritable capacité à innover
- Vous avez une connaissance du tissu local de Clermont-Ferrand
- Vous êtes curieux(se), créatif(ve) et vous avez un « bon look »
- Vous aimez l'offre street food et les produits locaux
- Enfin, si vous êtes trilingue (anglais et espagnol), c'est le top !

Poste à pourvoir au plus vite

Postulez par courriel à

cedric@artyster.com

